

## پاسخنامه فروردین ماه ۹۳

با سلام خدمت همکاران گرامی و باتشکر از حسن توجه شما بدینوسیله سوالات نرخ‌ی در ماه گذشته به حضورتان تقدیم می‌گردد .

- ۱- براساس توافقات به عمل آمده با هواپیمایی اتریشی در مسیر وین دریاژه زمانی 11MAR2014-25OCT2014 سهمیه صندلی به "هما" تخصیص داده شده است .
- ۲- طبق بخشنامه شماره ۹۸۶/م ب مورخ ۹۲/۱۲/۱۰ کلیه کارتهای شناسایی ایثارگران ( خانواده معزز شهدا و جانبازان عزیز ) که اعتبار کارت آنها در تاریخ ۹۰/۰۷/۰۱ خاتمه یافته است جهت صدور بلیت نیم بهاء تا پایان سال ۱۳۹۵ تمدید و قابل پذیرش خواهد بود.
- ۳- صدور بلیت INFANT در پروازهای CODE SHARE (OS,TK,SU) بدین ترتیب است که اگر مسافر قبل از اتمام سفر از INF به CHD تبدیل شود ، در زمان صدور بلیت ، مبنای نرخ CHD برای کل مسافرت در نظر گرفته می شود .
- ۴- مواردی که در بلیت های داخلی مشمول هزینه CRCN 100% می شوند شامل موارد ذیل می گردد:
  - ❖ کلیه رزروهایی که برای آن ها بلیت صادر نشود.
  - ❖ استرداد بلیت ، بدون ابطال نمودن جا در سیستم نگهداری جا
  - ❖ تشکیل PNR بصورت لیست انتظار با استفاده از فرمت (TKT) و یا قراردادن (T)
  - ❖ تشکیل یک PNR متشکل از یک مسیر HK و یک مسیر HL بر روی سیستم و عدم صدور بلیت برای مسیر HK .
  - ❖ نگه داشتن مسیر پروازی روی سیستم نگهداری جا و عدم تکمیل فرآیند رزرواسیون .
- ۵- لازم به یادآوری است در پروازهای داخلی چنانچه به هر دلیلی پرواز ابطال و یا تاخیر بیش از دو ساعت داشته باشد همکاران موظف هستند جای برگشت مسافران شرکتی ( بلیت هایی که توسط شرکت و یا سازمان برای مسافران خریداری می شود ) را حتماً باطل نمایند تا مستندات و مدارک مسافران جهت استرداد کردن بلیت مهیا شود .
- ۶- با توجه به تغییر تعرفه های شرکت قطار داخل آلمان در سال جاری ، هزینه قطار داخل آلمان برای بلیت های تخفیف دار (TD, ID, AD) از تاریخ ۹۲/۱۲/۱۸ تغییر یافته است . نرخ هر کوبین برای کابین اکونومی مبلغ ۴۰ یورو و برای کابین بیزینس مبلغ ۸۰ یورو می باشد .
- ۷- همکاران توجه فرمایند به دلیل عدم وجود جا در کلاس های پروازی " Q " و " V " در پرواز برگشت مسافر از کویت از صدور بلیت OPEN در مسیر برگشت خودداری نمائید .
- ۸- در قرارداد نرخ مخصوص IR/LH به علت وجود ترتیب استفاده از کلاس های نرخ‌ی از رزرو کلاس پروازی " X " خودداری نمائید .
- ۹- همکاران محترم لازم به یادآوری است که صدور بلیت های داخلی در ایران در ادامه مسیر پروازهای خارجی چنانچه شروع مسافرت از ایران باشد در مسیرهای آسیایی و اروپایی دارای ۵۰٪ تخفیف و چنانچه شروع مسافرت در خارج از ایران باشد بدون تخفیف می باشد .
- ۱۰- همکاران توجه داشته باشند ضمیمه نمودن کپی پاسپورت به همراه گزارش دفتر برای مسافران بالای ۶۰ سال برای اداره درآمد "هما" الزامی است . همچنین از ترکیب L/Class با سایر کلاس های پروازی برای بلیت های تخفیف دار شهروند ارشد (CD) خودداری فرمائید .
- ۱۱- از داده FSD برای رویت نرخ مسیرهای شبکه پروازی "هما" استفاده می شود و نرخ خام بلیت ( بدون مالیات ) را نشان می دهد . در داده FSD می توانیم نرخ CHILD و INFANT را بدست آوریم . توجه داشته باشید که در داده FSD حتماً باید تاریخ شروع مسافرت را قید نمائید .

FSD THRLON/23MAR14/< CH

FSD THRLON /23MAR14/(IN

## Answer Key

1-According to IR/OS Code share agreement seat. seat allotment for summer schedule on route IKAVIE is being advised between 11MAR14 till 25OCT14 .

2-With reference to circular BM/986 - Date 92/12/10 , all identifications (Isargaran,Janbazan,Shahid family ) which are invalid after 90/7/01 , would be in credit for issuing ticket up to end of 1395 .

3-using INF discount on IR Code share flights (OS,TK,SU) is allowed while infant s age will not exceed 2 years on his/her return otherwise TKT should be priced as a child before issuing .

4-doing following cases will result to 100% penalty on domestic flights :

All reservations which have not been ticketed.

Refunding tickets without cancelling seats.

Creating wait-list PNR with inserting manual TKT instead of auto time limit of system.

Holding seat on reservation system and not creating PNR.

5-It is necessary to be mention that , in order to make proper documents for refunding tickets bought by organization and companies , please clarify and cancel return trip for those reservations that faced cancelled flights on their 1<sup>ST</sup> coupon .

6-with regard to German railway tariff on current year(2014), each railway fly for discount TKTs (ID-AD-TD) costs EUR40 economy on economy cabin and EUR80 on business cabin.

7-Dear colleagues please don't issue open return ticket on Q/C or V/C on route KWI there is no availability for that .

8-there is no availability to use X/C for tickets using IR/LH special agreement .

9-passenger can take 50% discount on domestic coupon while its been followed by international flight there is no discount defined on domestic flights for passengers coming from abroad .

10-it is mandatory to attach copy of passport to office report for senior citizens plus more, please don't combine L/C to other class of IR on time of using such discount ticket .

11-above formulas show fare of ticket without taxes ,please note that date of departure is crucial.

FSD THRLON/23MAR14/< CH

FSD THRLON /23MAR14/(IN